

BİLGİ TALEPLERİNİN İŞLENMESİ PROSESİ

Doküman No #: GOP217-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 1 / 3

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

Onaylayan: Yönetim Temsilcisi

Amaç

Intertek'in İş Güvencesi faaliyetleriyle ilgili bilgi taleplerini ele alma sürecine genel bir bakış sağlamak.

Kapsam

Intertek, bilgi taleplerini ele almak için kapsamlı bir sürece sahiptir. Bu süreç, TS EN ISO/ICE 17021-1:2015 gerekliliklerini karşılar.

Not

Yukarıda atıfta bulunulan standardın gereklilikleri gereği, belgelendirilmiş kuruluşlarla ilgili bilgiler, belgelendirme statüsünün teyidi ve belgenin içeriği dışında gizlidir.

İşlem

- Herhangi bir taraf, Intertek'ten E-posta (doğrudan veya web sitesi aracılığıyla), telefon veya yazılı/E-posta yoluyla bilgi talep edebilir.
- Talebi alan personel, uygun olduğu şekilde, talep sahibini Intertek'in web sitesinin uygun bölümüne/bölmelerine yönlendirebilir veya bunu uygun Intertek personeline iletebilir.
- Her durumda Intertek, herhangi bir gizlilik şartını ihlal etmediği ve bu bilgilerin yukarıda atıfta bulunulan standart gereklerine uygun olarak sağlanacağı sürece, talepte bulunan kişiye talep edilen bilgilerin verilmesini sağlayacaktır.

Bilgi Türleri ve Kaynakları

1. Sertifikalı Kuruluşlarla İlgili Bilgiler:

Intertek talep üzerine;

Global akreditasyona sahip belgeli kuruluşlar için,

- e-posta ile globalden belgeli kuruluşlar için Certificate.validation@intertek.com veya sertifika üzerindeki karekodu okutularak,

Veya globalden belgeli kuruluşlar için <https://www.intertek.com/business-assurance/certificate-validation/> adresteki web sitesinde sağlanan E-posta bağlantısını kullanarak soruları doğrudan yanıtlayarak,





BİLGİ TALEPLERİNİN İŞLENMESİ PROSESİ

Doküman No #: GOP217-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 2 / 3

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

Onaylayan: Yönetim Temsilcisi

TÜRKAK ISO 9001 belgeli kuruluşlar için,

- E-posta ile ba.turkey@intertek.com adresine istek göndererek,
- Veya websitesinde bulunan [Sertifika/Belge Sorgulama \(intertek-turkey.com\)](http://intertek-turkey.com) bölümünden “Sorgulama tipi” [ISO 9001 Belge Sorgulama](http://intertek-turkey.com) seçilerek “Sertifika Numarası” ve “Kuruluş” adı tam olarak girilerek “Ara” ile,
- Veya sertifika üzerindeki karekod okutularak “TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi” <https://tbds.turkak.org.tr/> websitesi üzerinden,

verilen sertifikanın durumunu ve sertifikada görünen bilgileri onaylayacaktır.

NOT: İstisnai durumlarda, belirli bilgilere erişim, müşteri tarafından talep edildiğinde (örneğin güvenlik nedenleriyle) sınırlandırılabilir.

2. Intertek Personeli İletişim Bilgileri

Talep edecek olanlar; iletişim bilgilerini web sitesinde şu adreste bulabilirler:

Global: <http://www.intertek.com/contact/>

Lokal: [Ulaşım ve İletişim \(intertek-turkey.com\)](http://www.intertek-turkey.com)

Ayrıca talep sahipleri; şu adresteki web sitesinde sağlanan E-posta bağlantısını kullanarak soruları doğrudan ele alabilir:

Global: <http://www.intertek.com/contact/inquiry/>

Lokal: [Ulaşım ve İletişim \(intertek-turkey.com\)](http://www.intertek-turkey.com)

3. Web Sitesinde Bulunan Diğer Genel Bilgiler

Intertek personeli, talep sahibini aşağıdaki web sayfasına yeniden yönlendirebilir veya sayfada yer alan bilgileri doğrudan talep sahibine sağlayabilir:

- a) Denetim süreçleri:
Global: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/six-steps-to-certification/>
- b) Verme, reddetme, sürdürme, yenileme, askıya alma, geri yükleme veya geri çekme süreçleri
- c) Belgelendirme veya belgelendirme kapsamının genişletilmesi veya azaltılması:
Global: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/six-steps-to-certification/>

Sadece bilgi amaçlı basılabilir.

GOP217-TR-TUR / Rev. 2



BİLGİ TALEPLERİNİN İŞLENMESİ PROSESİ

Doküman No #: GOP217-TR-TUR

Yayın Tarihi: 09.05.2022

Sayfa: 3 / 3

Hazırlayan: Kalite ve Akreditasyon Sorumlusu

Onaylayan: Yönetim Temsilcisi

- d) Intertek'in faaliyet gösterdiği yönetim sistemleri ve sertifika programları türleri :
Global: <http://www.intertek.com/auditing/accreditation-for-management-systems-certification/>
- e) Intertek'in adının ve sertifika işaretinin veya logosunun kullanımı;
Global: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/policy/>
- f) Bilgi, şikayet ve itiraz taleplerini ele alma süreçleri:
Global: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/policy/>
- g) Tarafsızlık politikası:
Global: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/policy/>

Yukarıda bahsedilen a) – g) maddeleri için lokal olarak tüm bilgiler [Denetim ve Sistem Belgelendirme Hizmetleri \(intertek-turkey.com\)](http://www.intertek-turkey.com) websitesinden erişilebilir.

4. Yalnızca Talep Üzerine Sağlanan Diğer Genel Bilgiler

- a) Müşterilerden alınan ücretler hakkında genel bilgiler,
b) Belgelendirme kuruluşunun mali destek aldığı yolların tanımı.

REVIZYON GÜNLÜĞÜ

Revizyon No#	Değişikliğin Tanımı	Yayın tarihi
0	İlk Yayın (Yayın No 1)	28 Eylül 2016
1	Sertifikada görünen QR koduna referans eklenmesi	13 Aralık 2019
2	Lokal bağlantıların ve Tükak belge sorgulama sürecinin eklenmesi	09 Mayıs 2022